

Zásady ochrany osobních údajů

ve smyslu zákona č. 110/2019 sb. o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů.

Správcem osobních údajů je společnost:

Kalich, nakladatelství a knihkupectví, s.r.o., IČ: 49679791, sídlem Jungmannova 9, 110 00 Praha 1. S osobními údaji nakládáme v roli jejich Správce a tedy určujeme, jak budou sbírány, uchovávány a zpracovávány, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu. Volíme také další zpracovatele, kterým data předáváme za účelem technického zajištění jejich zpracování.

Pro **kontakt** v souvislosti se zpracováním osobních údajů prosím využijte telefonní číslo **+420 224 947 505** či emailovou adresu kalich@ekalich.cz .

Na této adrese také můžete uplatnit **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**:

Právo na informace

neboli vysvětlení, jak zpracováváme Vaše osobní údaje. Toto právo je naplněno tímto dokumentem.

Právo na přístup k vlastním osobním údajům

chcete-li vědět, jaké osobní údaje o Vás máme uloženy, můžete nás vyzvat k jejich výpisu a my Vám do 30 dní doložíme jaká data o Vás zpracováváme, jakým způsobem a za jakým účelem.

Právo na přenositelnost

stejně jako v předchozím bodě, máte právo od nás vyžádat veškerá svá data, v tomto případě ve strojově čitelném formátu, aby mohly být přeneseny k jinému dodavateli. Data Vám dodáme ve formátu CSV do 30 dní od požadavku.

Právo na doplnění a změnu

Pokud shledáte některé údaje, které o Vás vedeme, jako neaktuální či neúplné, máte právo na jejich aktualizaci.

Právo na omezení zpracování

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv pozměnit – ať už v rozsahu zpracovávaných osobních údajů a nebo jejich účelu. Pokud se domníváte, že údaje zpracováváme nezákonně či nejsou přesné, kontaktujte nás a situaci napravíme.

Právo na výmaz

Máte právo na kompletní výmaz Vašich osobních údajů z našich systémů, záloh i od všech našich Zpracovatelů. Výmaz z aktivních databází zajistíme do 30 dní, kompletní výmaz ze záloh však může trvat až 7 měsíců od požadavku. Některé údaje musíme uchovávat na základě jiného nařízení – například pro účely vedení účetnictví, na taková data se právo na výmaz nevztahuje a budou tak zpracovávána i nadále.

V určitých specifických případech definovaných v GDPR nejsme povinni zcela nebo zčásti žádostem vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje. V takových případech můžeme uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo odmítnout žádosti vyhovět. O tomto bude žadatel vždy informován

Osobní data **nepředáváme mimo Evropskou unii.**

Předávání osobních údajů třetím osobám

Přístup k Vaším os. údajům mají naši zaměstnanci, naši externí spolupracovníci a vybraní dodavatelé služeb. Tito pak vystupují v roli dílčích Zpracovatelů osobních údajů.

Mezi **hlavní dodavatele** patří:

Jopixel s.r.o. (Provozovatel platformy Invent.shop)

OVH CZ s.r.o. (skupina OVH SAS, dodavatel serverů)

Alphabet Inc. (respektive Google, služba Google Analytics)

Vaše data můžeme předat i dalším dodavatelům, dbáme však na to, aby zásady zpracování byly přinejmenším tak striktní, jako jsou ty naše. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

V jakém rozsahu osobní údaje shromažďujeme a za jakým účelem?

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu, v jakém jsou nám Vámi – subjekty údajů – poskytnuty a to na základě uzavření smluvního či jiného právního vztahu, na základě oprávněného zájmu či na základě Vašeho souhlasu.

Osobní údaje rozdělujeme do následujících **kategorií**:

Základní údaje

jméno, fakturační adresa, pokud podnikáte, pak také IČO a adresu sídla.

Kontaktní údaje

email a telefonní číslo

Zasílací údaje

zasílací adresa, email a telefonní číslo

Údaje zpracováváme s následujícími **účely**:

Identifikace zákazníka a vedení uživatelského účtu

Abychom mohli vést Váš uživatelský účet, nezbytně potřebujeme znát Vaše *základní údaje a kontaktní údaje*.

Údaje vedeme po dobu existence Vašeho uživatelského účtu. Pokud chcete uživatelský účet zrušit, kontaktujte nás – viz kontakty výše.

Osobní údaje jsou uloženy v aplikaci Invent.shop.

Zpracování objednávky a poskytování služeb

Pro zpracování Vaší objednávky či poskytnutí dalších služeb musíme vést Vaše *Základní údaje, Kontaktní údaje a Zasílací údaje*. V případě zvolení dopravy externím dopravcem předáváme tyto údaje také dopravci. V případě platby online platební metodou předáváme tyto údaje platební bráně. Osobní údaje jsou uloženy v aplikaci Invent.shop, případně v našem účetním software.

Marketing – emailové newslettery

Vaše *základní údaje a kontaktní údaje* zpracováváme také za účelem marketingu – zasílání emailových newsletterů, informací o našich aktivitách a obchodních sdělení. Máte-li u nás vedený uživatelský účet či jste přímo naším zákazníkem, provádíme tak na základě oprávněného zájmu, neboť předpokládáme, že Vás naše služby zajímají. Pokud naším zákazníkem ani registrovaným uživatelem nejste, pak tak provádíme jen na základě Vašeho výslovného souhlasu. V obou případech se můžete ze zasílání marketingových zpráv odhlásit klikem na příslušný odkaz uvedený v patičce emailu, případně zasláním požadavku na naši kontaktní adresu uvedenou výše. daje za tímto účelem uchováváme nejdéle 5 let od Vaší poslední akce v eshopu – registrace, přihlášení a nebo provedení objednávky a jsou uloženy v aplikaci Invent.shop.

Máte **právo na stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů**, pokud se domníváte, že s Vašimi údaji nakládáme v rozporu se zákonem či těmito zásadami. Velmi nás potěší, pokud nás však předem kontaktujete – rádi s Vámi vaše podezření projdeme, vše si vysvětlíme a případně napravíme.

Mlčenlivost

Všichni naši pracovníci i spolupracovníci, kteří mají přístup k osobním údajům, mají povinnost o nich zachovávat mlčenlivost. Bez Vašeho souhlasu nebudou osobní údaje vydány žádné třetí straně, mimo situací a výjimek uvedených výše.

Zpracování cookies

Při procházení našeho eshopu si do Vašeho prohlížeče ukládáme identifikátor. Ten je nezbytný pro funkčnost uživatelského účtu, informace o zvoleném jazyku či verzi eshopu, funkčnost nákupního košíku i provedení objednávky. Pokud nejste přihlášen, není nijak jinak používán.

Pro sledování pohybu návštěvníků po eshopu a zlepšování jeho funkcí dále používáme službu Google Analytics a SmartLook, která též ukládá cookies do prohlížeče. Tuto funkci si můžete vypnout zablokováním příslušných cookies ve Vašem prohlížeči – pomocí funkce Blokování cookies třetí stran, viz <https://www.cookie-law.info/ways-to-block-cookies-in-different-browsers/> .